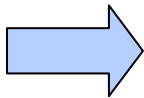


携帯予約で、今までより少ない待ち時間で 診察を受けて頂くことができます！

※携帯予約って何？ まず最初はどうするの？

①

病院に行かなくても順番を確認し、当日の順番を予約できるシステムです。
下記の方法で、まず順番を見られるようにしましょ。



携帯電話の携帯サイトから

<http://www.vet489.jp/ikaruga-vet/>

と入力頂くか、

左のQRコードを読み取らせて下さい。

そうすると左記のように今の診察待ち状況が表示されます。

“お気に入りリスト”に登録頂くと次回から非常に便利です！

※次にどうすれば順番予約が出来るの？



②

まずは、“パスワード登録”をして頂く必要があります。

パスワードとは、飼主様しか予約登録出来ないよう安全性を高める為に必要です。
英数の4桁以上の登録をお願い致します。

“パスワードをお忘れにならないように！”

ここをクリック！

※パスワード登録※
認証の為、診察券の番号と
診察券の番号
2
お名前
飼主
0.登録画面へ
9.最初の画面

※パスワード登録※
診察券の番号
2
お名前
飼主様
※は登録必須項目です。
※パスワード
[]
※パスワード(確認)
[]
※携帯電話番号
011-4567-8910
携帯メールアドレス
[]
1.登録
9.最初の画面

パスワードを入力して下さい。
英数の半角4桁以上で設定して下さい。

確認の為に、もう一度パスワードの入力をお願いします。

携帯番号を“-”ハイフンなしで入力して下さい。

携帯メールアドレスを入力して下さい。

この画面が出ればOK！

最後に“登録”を押して頂きます。

※もう1画面“確認の為の画面”が出ます。ご注意ください！

※さあ、パスワードの登録が終われば いよいよ当日の順番予約です！



“今は空いているかな？ 今なら空いているので順番を取っておこう！”

まずは、前回お気に入り登録して頂いた画面を呼び出して頂き、
ここから順番予約のスタートです。

次に“お名前”を確認頂いたら、お連れになりたいペットにチェックをつけて頂きます。そうすると、本日の来院の目的を選択頂く画面が表示されますので、来院の目的を選択して頂きます。※複数頭お連れの場合も、連続して登録して頂けます。

※注意点 携帯予約された方へ>>来院時に受付番号を受付にお伝え下さい。
予約番号を受付が確認した後、カルテを診察BOXにお入れすることが出来ます。
上記の手続きをされない場合は、順番が無効になる場合があります。

Q1>携帯予約システムってなに？

>病院に行かなくても、現在の待ち状況を確認し、当日の順番を取ることが出来るシステムです。

Q2>どうやって予約するの？

>まずはいかるが動物病院の携帯URLから診察待ち状況を確認できる携帯サイトを登録頂きます。

”お気に入り”にご登録下さい。

>次に、”お気に入り”に登録頂いたサイトから”パスワード登録”を行います。 ”パスワード”は飼主様ご自身しか登録出来ないように安全性を高める為に必要になります。 カルテ番号、パスワード、パスワードの確認、携帯番号の登録、登録キーをクリックの手順となります。

>実際の登録については別紙をご参照下さい。

Q3> URLはどこ？ どこから入るの？

><http://www.vet489.jp/ikaruga-vet/> と登録頂くか、別記のQRコードを携帯で読み取って下さい。

Q4>手順を簡潔に教えて？

>別紙に記載致します。

Q5>パスワードってなに？

>個人情報保護の観点から、”パスワード”は飼主様ご自身しか登録出来ないように安全性を高める為に必要です。

Q6>複数の子がいる場合は？

>”予約入力”の画面で、複数の子をお連れの場合でも一度に入力処理を行って頂けます。

>予約入力画面には、病院に連れてこられた事のあるペットが全て順に表示されています。

例えば3頭連れてこられる場合には、1頭目の子にチェックをつけて頂くとすぐに来院目的が表示されるのでその子の来院目的を選択頂きます。 その後、続いて同一画面上にある2頭目、3頭目についてもチェックを付けて来院目的を入力頂き、予約登録頂けば3頭の受付情報が病院に送られます。

Q7>名前を呼ばれた時にいなかったらどうなるの？

>表現上”保留”という言い方にはなるのですが、病院の待合室に表示されている画面に”保留”としてあなたの受付番号が表示されている場合、受付にお申し付け下さい。 次の診察順番で受付いたします。

出来る限り 余裕を持って病院にはお越し下さい。

お名前を呼ばれてから30分経ってしまった場合は、無効になりますのでご了承下さい。

Q8>何時間先の予約までOKなの？

>当日の午前の診療時間内であれば当日の午前中の、午後の診療時間内であれば当日の午後の診察順番を取ることが出来ます。 あくまでも、当日の診察の順番をお取り頂くシステムです。

Q 9>飼い主番号 (カルテ番号) で予約するの？

>その通りです。只、上記にもありますように安全性、個人情報保護の観点から、パスワードを決めて頂き、入力頂く必要があります。

Q 10>携帯で予約したらどこに反映されるの？

>いかるが動物病院側のシステムとのみ連携しておりますので、病院側に安全に、確実に予約情報は反映されます。

Q 11>キャンセルってできるんですか？

>キャンセルは携帯の操作からは出来ませんので、来られなくなった場合には必ずお電話にて“キャンセル”の旨をお伝え下さい。

Q 12>初診 (初めてですが) 予約システムができますか？

>申し訳ございませんが、一度ご来院頂き、カルテが作成されてからのご利用となります。

Q 13>携帯から本当に入れるの？

>大丈夫です。安全性の観点から、カルテ番号の登録や、パスワードの登録が必要になりますが順番を取って頂くことは出来ます。

Q 14>パスワードを忘れた場合はどうするの？

>カルテ番号を入力頂き、パスワード欄に携帯電話番号をハイフン抜きで入力頂くと受付することが出来ます。